FONDS de DOTATION MERCY

FONDS POUR LA SANTÉ AU TRAVAIL

Colloque du vendredi 3 juin 2022

En partenariat avec Iochum Guiso
Cabinet d'avocats - Metz

“Santé et sécurité au travail : un atout pour tous !”

PROGRAMME DE L'APRÈS-MIDI

THÈME DE L'APRÈS-MIDI

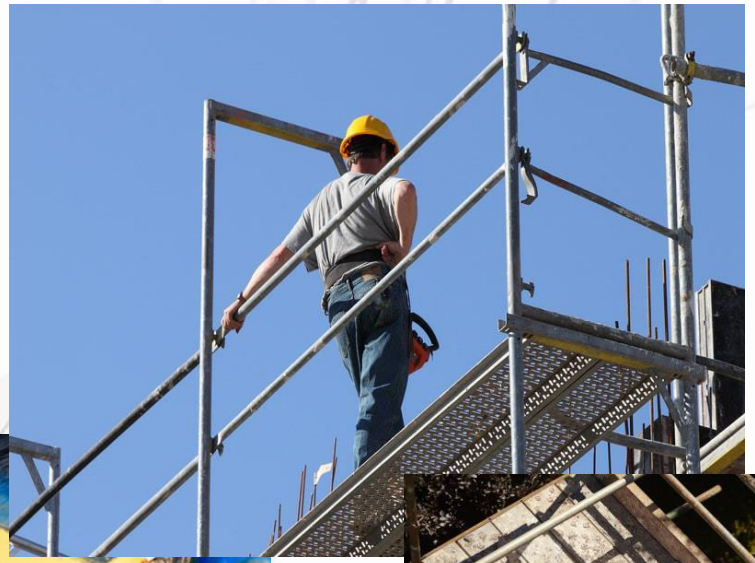
Sécurité au travail, nouvelles technologies, nouvelles formes de travail : projection 2030

INTERVENTION N°1 13H35

« Le facteur humain : premier facteur de risque à ce jour, quelle place demain ? »

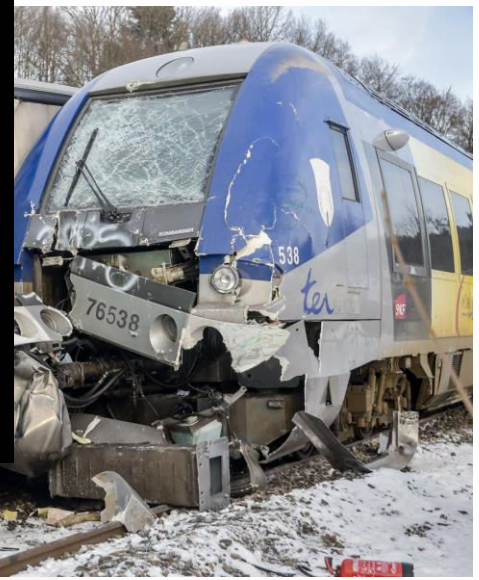
M. le Contrôleur Général François VALLIER, Directeur du Service Départemental d'Incendie et de Secours de Moselle
M. Jérôme DINET, Directeur du Laboratoire Lorrain de Psychologie et Neurosciences de la Dynamique des Comportements
M. Pierre CHEVRIER, Directeur de l'École Nationale d'Ingénieurs de Metz

Les accidents en industrie au sein d'un milieu réglementé et strictement encadré



Des accidents … aux conséquences importantes

Le respect des règles?



Quelle part du facteur humain?

Facteur**S** humain**S**

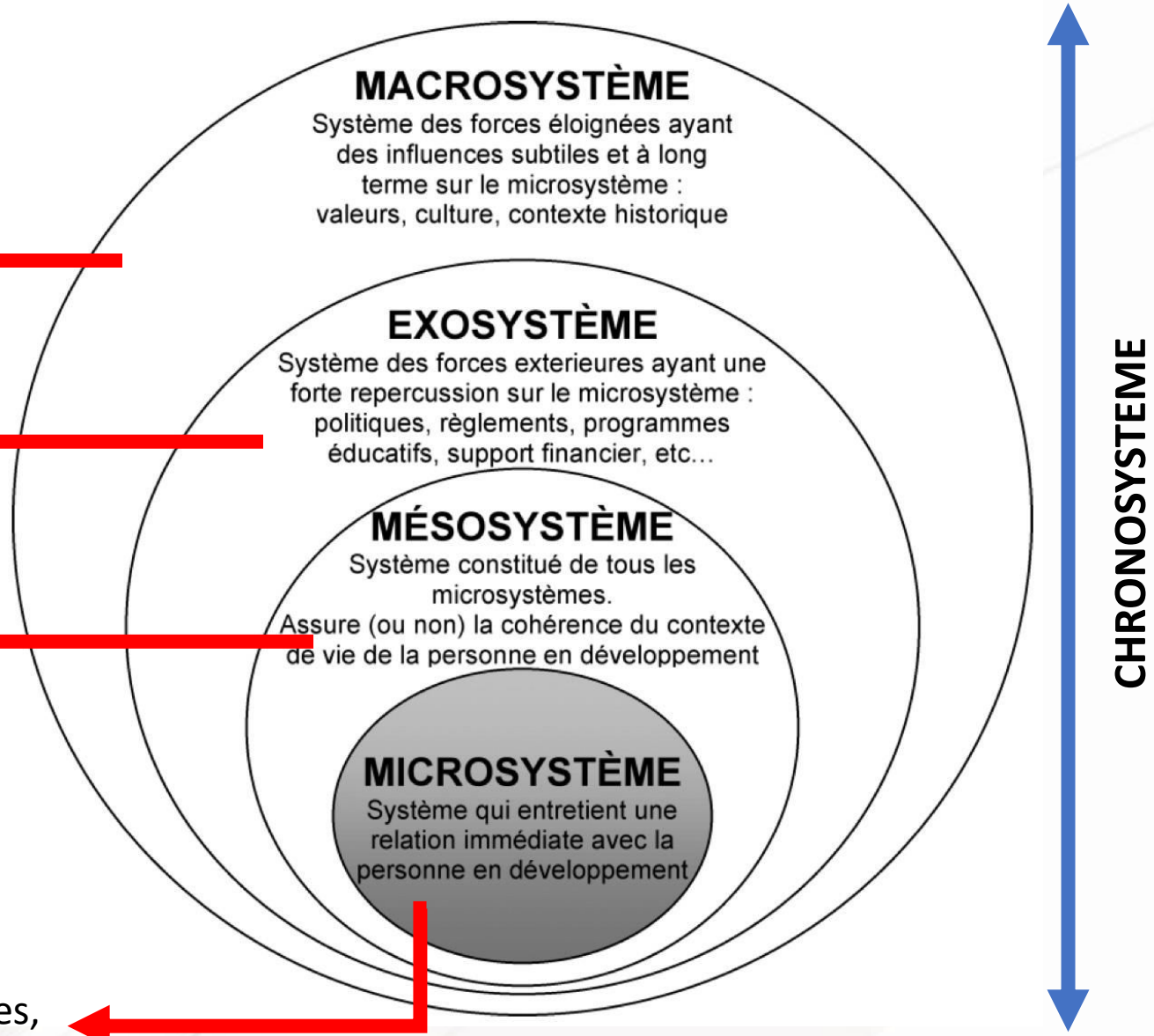
→ approche éco-systémique (Bronfenbrenner)

Culture de sécurité, valeurs sociétales, valeurs religieuses, …

Formations, programmes éducatifs, règlement intérieur, …

Relations avec la hiérarchie, groupes formels, Groupes informels, …

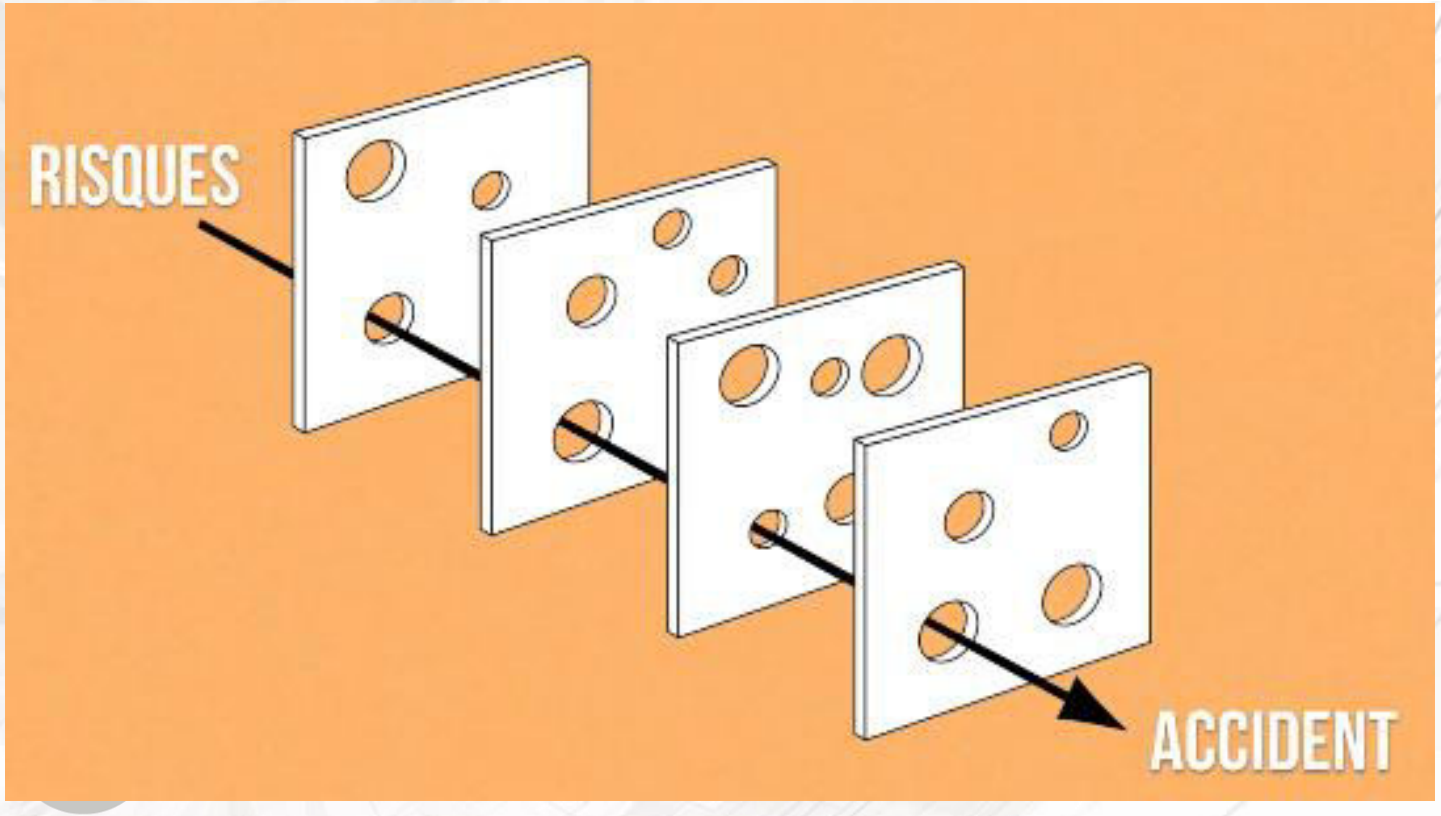
Capacités perceptives, motrices, attentionnelles, motivation, charge mentale, …



Accident (ou presqu'accident)
- rarement une cause unique
- résultat d'une « trajectoire »
- « alignement » défavorable

Thème	Période	Publication(s) marquante(s)
Désorientation, mal des transports	1967-1981	*Motion Sickness (1975)*
Erreurs quotidiennes, inattention	1977-1987	*Absent Minded? (1982)*
Classification des erreurs	1987 – 1990	*Human Error (1990)*
Accidents organisationnels, culture de sécurité Violations	1990 – 2000	*Managing the risk of organisational accidents (1997)*
Travaux appliqués en milieu hospitalier	2000 - 2013	*Human error : model and management (2000)* *Managing maintenance error (2003)*

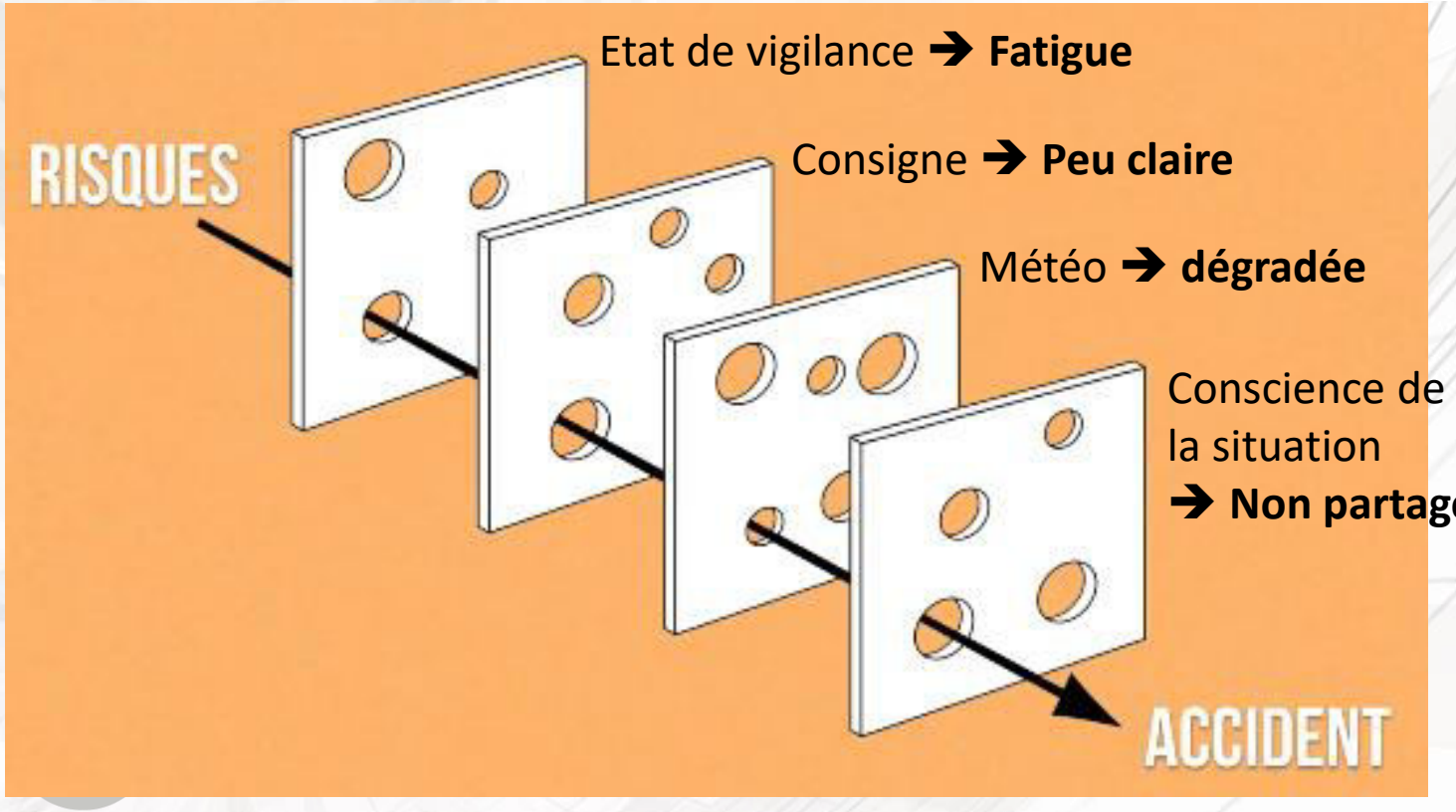
Modèle de Reason
« swiss cheese model »



Accident (ou presqu'accident)
- rarement une cause unique
- résultat d'une « trajectoire »
- « alignement » défavorable

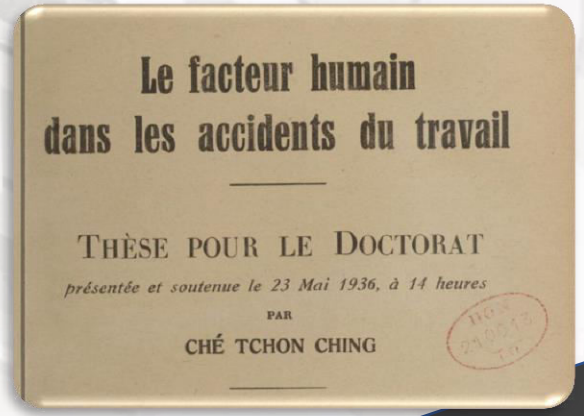
Thème	Période	Publication(s) marquante(s)
Désorientation, mal des transports	1967-1981	*Motion Sickness (1975)*
Erreurs quotidiennes, inattention	1977-1987	*Absent Minded? (1982)*
Classification des erreurs	1987 – 1990	*Human Error (1990)*
Accidents organisationnels, culture de sécurité Violations	1990 – 2000	*Managing the risk of organisational accidents (1997)*
Travaux appliqués en milieu hospitalier	2000 - 2013	*Human error : model and management (2000)* *Managing maintenance error (2003)*

Modèle de Reason
« swiss cheese model »

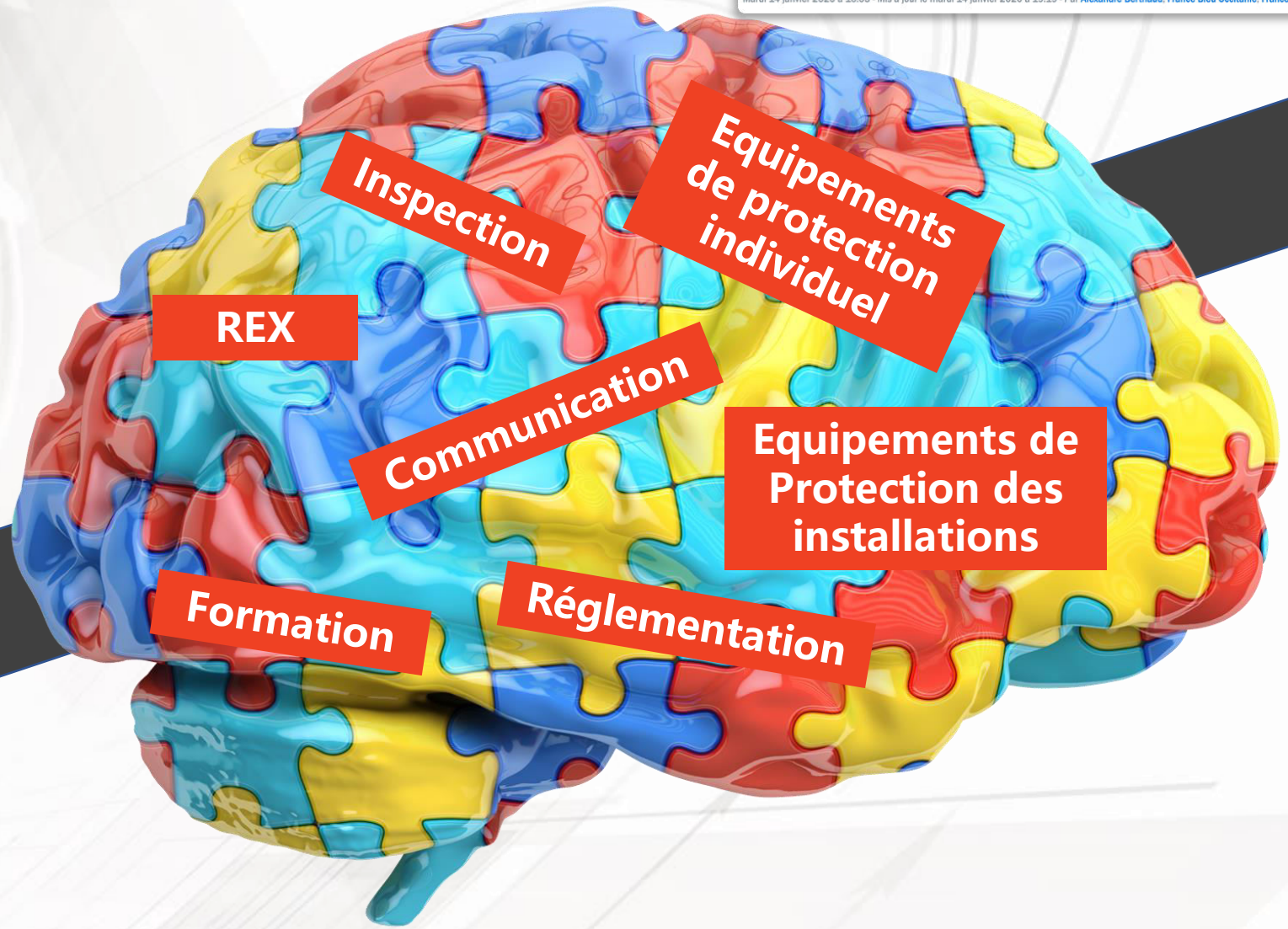


2020

1936

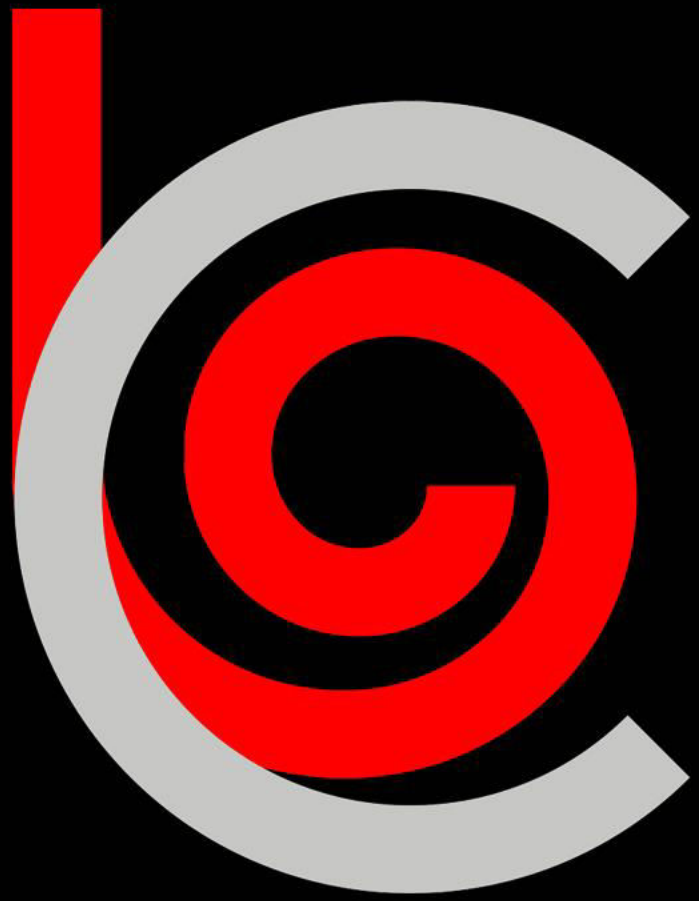

Le facteur humain
dans les accidents du travail

THÈSE POUR LE DOCTORAT
présentée et soutenue le 23 Mai 1936, à 14 heures
PAR
CHÉ TCHON CHING



DE L'OBLIGATION À LA CONVICTION

De votre semaine professionnelle respectueuse des règles à la tonte de votre pelouse...



chaire behaviour

chaire behaviour

Dynamique des comportements humains en industrie
-
Influence sur la sûreté sociétale et environnementale

OBJECTIF

Développer des innovations pédagogiques permettant d'induire une modification des comportements humains sur les enjeux de sécurité et de sûreté dans l'industrie.

Février 2018
Une rencontre

ENIM École nationale d'ingénieurs de Metz

SAPEURS POMPIERS DE LA MOSELLE

Septembre 2019
Création du parcours « Management comportemental de la sécurité en entreprise

EDF Centrale de Cattenom

FONDS de DOTATION MERCY
FONDS POUR LA SANTÉ AU TRAVAIL

20 novembre 2020
Inauguration de la Chaire BEHAVIOUR

2L PN

VIRTUAL RANGERS

Moselle L'Eurodépartement

EUROMÉTROPOLE METZ

Fondation ENIM École nationale d'ingénieurs de Metz

Mars 2022
Quatre nouveaux partenaires industriels rejoignent la Chaire

VALIANCE FAYAT

DEMATHIEU BARD

réséda

EDF

Thématique de la sécurité - sureté

Caractérisation des situations (scénarisation)

Mise en œuvre des compétences non techniques

Mesures & Observations

Rendu

Risque Incendie

Risques biologiques

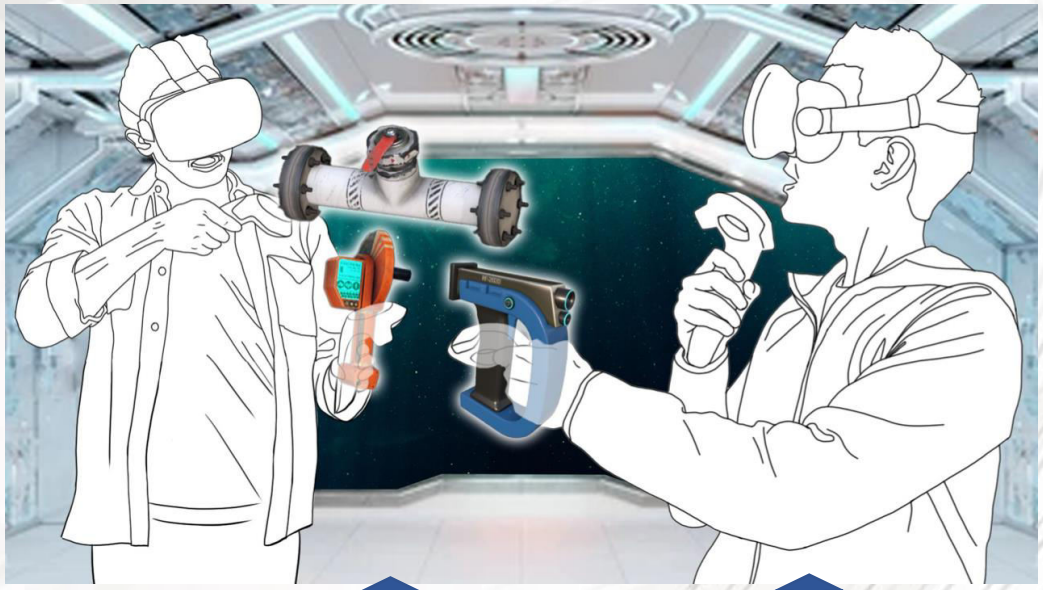
Risques électriques

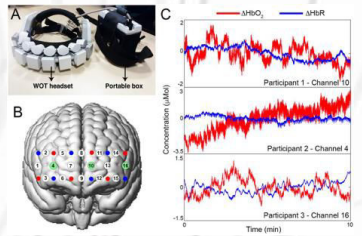
EPI

Risques chimiques

Risques mécaniques

...





Apports industriels

Apports scientifique

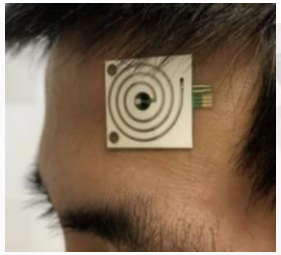
Compétences non techniques	Thématique de sécurité	Type de tâche à effectuer	Nombre de participants
Communication verbale	Risque électrique	Tâche en synchronisation	5
Patience		Nécessite des informations d'un autre participants	
Écoute active			

= Module

Meta Behaviour

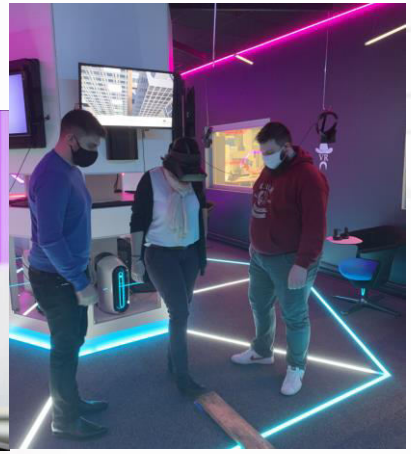
by chaire behaviour

Votre comportement sera la clé de la réussite de la mission



T°C peau,
Conductance de la peau

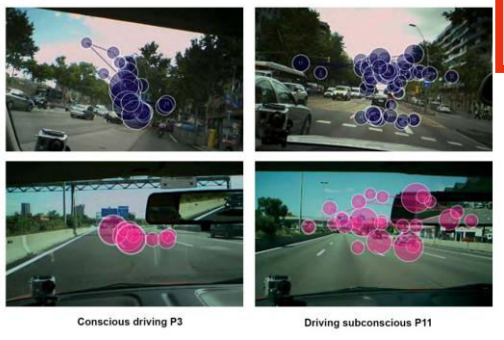
Salle OASIS



Scénarios / Immersion en Réalité virtuelle

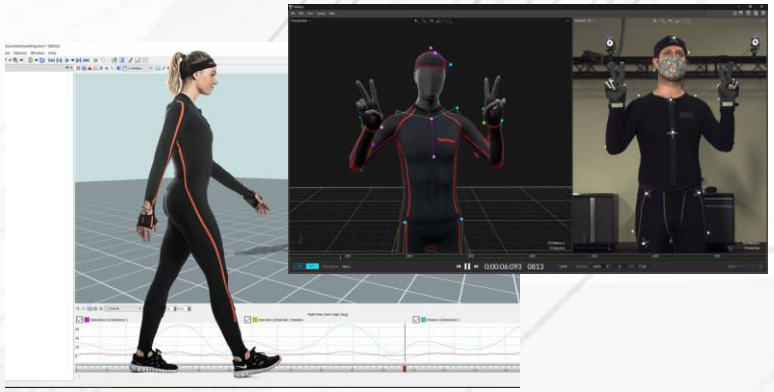
Salle META BEHAVIOUR

Analyse du langage

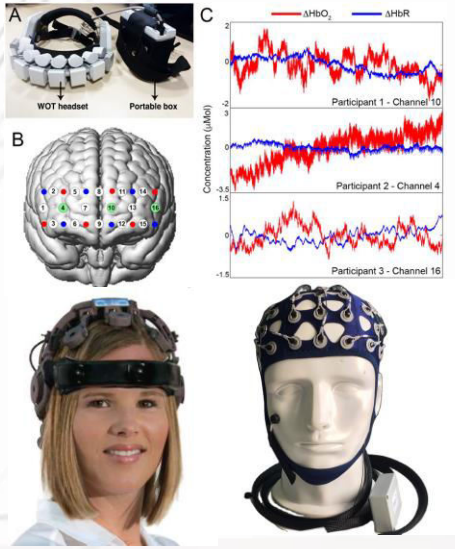


Oculométrie

Fréquence cardiaque



Observation des mouvements

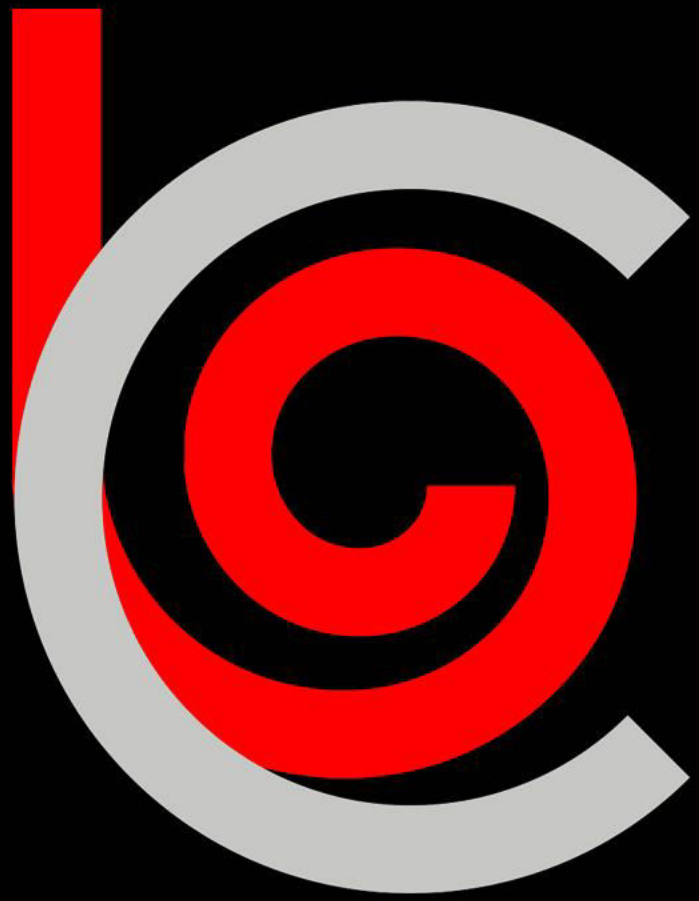


Neuro-Imagerie

Psychologue
Ergonome

Objectifs de ces espaces d'expérimentation:

- Pouvoir disposer d'une « mesure » du changement en collectant des données (physiologique, cognitive) d'une personne en cours de simulation,
- Analyser ces données afin de caractériser les comportements pendant la simulation,
- Développer une analyse « automatisée » des données (radars du comportement),
- Faire évoluer l'outil de simulation (scénario adaptatif, IA - Optimisation),
- Changer les comportements.



chaire behaviour